

# TelefonService-Katalog SmartBanking.

Unser SmartBanking TelefonService steht Ihnen rund um die Uhr unter der Telefonnummer 05 05 05-15 zur Verfügung und bietet Ihnen folgende Services.

- Wohnortwechsel/Adressänderung.
- Kontaktdatenänderung (insbesondere Änderung der Telefonnummer – ausgenommen Telefonnummer, die für die Mobile-TAN verwendet wird).
- Erteilung von Überweisungen bis 10.000 Euro sowie Eigenüberträge ohne Betragsbegrenzung.
- Erteilung/Änderung/Widerruf von Termin-, Dauer-, Abschöpfungs- und Abbuchungsaufträgen.
- Sparkonten: Eigenüberträge zugunsten eines Privatkontos der Kundin bzw. des Kunden bei der Bank (Achtung: nur bis 500 Euro Restwert bei Sparkonto fix).
- Auskünfte über Kontostände und Wertpapierdepotbestände, Umsätze, Aufträge und Konditionen zu legitimierten Konten und Wertpapierdepots (nicht jedoch zu Sparbüchern).
- Änderung des Wertpapier-Verrechnungskontos.
- Anforderung Kreditrestschuldbestätigung.
- Sperre aller von der Bank ausgegebenen Debitkarten, Sparkarten, CardTAN-Karten.
- Sperre der card complete Kreditkarten, Diners Club Karte.
- Debitkarten: Aktivierung bzw. Deaktivierung von GeoControl.

**Folgende Services stehen während der jeweils angeführten eingeschränkten Servicezeit zur Verfügung:**

#### **Wertpapierdepot:**

- Erteilung von Wertpapierkauf- bzw. -verkaufsaufträgen einschließlich der Ausübung von Bezugsrechten und die Stornierung von Aufträgen (Näheres siehe Teil B, Pkt. 1 „Besondere Bestimmungen zur Wertpapierfunktion“ der Geschäftsbedingungen zum SmartBanking). Die Entgegennahme dieser Aufträge erfolgt an österreichischen Bankwerktagen in der Zeit von 8.00 bis 16.00 Uhr.
- Anlageberatung in der Zeit von 8.00 bis 19.00 Uhr bzw. darüber hinaus auf Basis einer individuellen Terminvereinbarung.

#### **Gebärdensprache:**

Videotelefonate unter Beiziehung eines der Gebärdensprache mächtigen Mitarbeiters der Bank Austria sind nach Terminvereinbarung von Montag bis Freitag, 9.00 bis 15.00 Uhr, möglich.

**Nach individueller Terminvereinbarung mit Ihrer Beraterin/ Ihrem Berater oder in Ihrem Serviceteam:**

Sonstige Beratungsleistungen.